

Algemene voorwaarden Fietsverhuur BOVAG

Artikel 1, Huursom

De huursom wordt bepaald aan de hand van de bij het aangaan van de huurovereenkomst bij de verhuurder geldende tarieven, zoals deze in diens bedrijfsruimte vermeld zijn of ter inzage liggen.



Artikel 2, Betaling

a. De huursom alsmede alle andere terzake van de huurovereenkomst verschuldigde bedragen zoals in de (af-)rekening opgenomen dienen aan verhuurders adres contant te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

b. Indien betalingen niet contant plaatsvinden is de verhuurder gerechtigd de verschuldigde betalingen te verhogen met een rente van 1% per maand, welke verhoging wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder de huurder uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee overigens de verplichting van huurder tot contante betaling komt te vervallen. Deze verhoging gaat één maand na factuurdatum in terwijl de verhuurder daarnaast gerechtigd is indien huurder ook na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts- en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van de raadsman en de werkelijk gemaakte te specificeren buitengerechtelijke kosten.

c. De in het contract vermelde waarborgsom strekt tot betaling van al hetgeen de huurder aan de verhuurder verschuldigd is uit hoofde van de huurovereenkomst onverminderd de verplichting van de huurder het eventueel na verrekening met de waarborgsom resterende bedrag contant te voldoen en onverminderd het recht van de verhuurder tot volledige schadevergoeding.

d. Indien de huurder door welke oorzaak dan ook geen gebruik kan maken van de fiets(en) draagt de verhuurder voor de daaruit voortvloeiende kosten en schaden geen aansprakelijkheid.

e. In het geval in het vorige lid bedoeld blijft de huurder verplicht de volledige huursom en eventuele andere in de (af-)rekening vermelde bedragen te voldoen, tenzij hij met betrekking tot de huursom aantoonst, dat het niet kunnen gebruiken van de fiets(en) een gevolg was van een defect dat reeds aanwezig was bij de aanvang van de huurperiode.

Artikel 3, Huurperiode

- a.** De huurperiode is de periode gelegen tussen de tijdstippen van aanvang en van inlevering zoals in het contract vermeld.
- b.** Verlenging van de huurperiode kan slechts plaatsvinden na toestemming van de verhuurder en wel tegen de (verlengings-)tarieven als bedoeld in artikel 1.
- c.** Tussentijdse inlevering van de fiets(en) doet de huurovereenkomst eindigen zonder dat recht op vermindering van de in het contract vermelde of de wegens verlenging vermeerdeerde huursom bestaat.
- d.** De fiets(en) moet(en) bij het adres van de verhuurder worden ingeleverd uiterlijk op het in het contract vermelde tijdstip van inlevering.
- e.** Indien de oorspronkelijke of verlengde huurperiode met meer dan 15 minuten wordt overschreden doordat de fiets(en) niet op tijd op het adres van verhuurder is (zijn) ingeleverd, loopt de huur door tot het tijdstip dat de fiets(en) wordt (worden) ingeleverd of door de verhuurder is (zijn) ontvangen, tegen de tarieven als bedoeld in artikel 1, vermeerderd met een boete van € 11,34 voor elke dag dat de fiets(en) te laat wordt (worden) ingeleverd of ontvangen zijn en onverminderd het recht op vergoeding van eventuele door de verhuurder te lijden kosten en schade.
- f.** Onverminderd het bepaalde in het vorige lid heeft de verhuurder in dat geval het recht om de huurovereenkomst ontbonden te verklaren zonder rechterlijke tussenkomst en de teruggave van de fiets(en) onverwijld te vorderen of deze terug te nemen waar en bij wie de fiets(en) zich ook bevindt (bevinden). Deze bevoegdheid heeft de verhuurder ook indien de huurder enige voorwaarden van de huurovereenkomst niet naleeft.

Artikel 4, Gebruik

- a.** De fiets(en) mag (mogen) slechts gebruikt worden overeenkomstig hun normale bestemming en door de in het huurcontract genoemde berijders(s). De fiets(en) moet(en) bij verhuurders adres schoon worden ingeleverd in de staat waarin de fiets(en) werd(en) ontvangen.
- b.** De huurder dient als een goed huisvader voor de fiets(en) te zorgen. Zo dient huurder alle voorzorgsmaatregelen te treffen tegen beschadigingen, verlies of diefstal.
- c.** De fiets(en) mag (mogen) in elk geval niet gebruikt worden in de duinen en op het strand, ook indien geen gebruik gemaakt kan worden van verharde paden en/of wegen.

Artikel 5, Schade, verlies en diefstal

De huurder is aansprakelijk voor beschadigingen aan of verlies van de fiets(en) of onderdelen daarvan, zomede van fietssleutels en ketting(en)/sloten, tegen bedragen welke door de verhuurder naar normale normen worden vastgesteld, tenzij zij in het huurcontract zijn vermeld onder de dagwaarde. De fiets(en) is (zijn) niet verzekerd tegen aansprakelijkheid- of cascoschade. Huurder kan voor of bij aanvang huur dag het 'Zorgeloos Onderweg pakket' afsluiten om risico te verminderen.

Artikel 6, Kosten tijdens huurperiode

Alle lasten en belastingen terzake van de fiets(en) is (zijn) voor rekening van de huurder. Evenzo zijn voor zijn rekening alle kosten aan het gebruik daarvan verbonden, zoals stalling, onderhoud en reparaties.

Artikel 7, Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van huurder die worden vermeld op het contract worden door de verhuurder verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand van deze verwerking kan de verhuurder: de overeenkomst uitvoeren, optimale service verlenen, huurder tijdig voorzien van product informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerking ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door huurder bij verhuurder aan te tekenen verzet gehonoreerd

Artikel 8, Annuleren

Indien een annulering gedaan wordt gelden de volgende voorwaarden:

-Voor een volledige restitutie of kosteloos annuleren van de reservering dient huurder minstens 48 uren vóór de aanvangstijd huur dag (09:00 uur) de reservering telefonisch of schriftelijk te annuleren.

-Voor 50% restitutie dient de huurder tot 24 uren vóór de aanvangstijd huur dag (09:00 uur) de reservering telefonisch of schriftelijk te annuleren.

-Bij reservering inclusief 'Zorgeloos Onderweg pakket' dient de huurder 12 uren vóór de aanvangstijd huur dag (09:00 uur) de reservering telefonisch of schriftelijk te annuleren om volledige restitutie te ontvangen voor de huursom. Indien deze annulering minstens 48 uren voor de aanvangstijd huur dag (09:00) geschiedt worden ook de kosten voor het 'zorgeloos onderweg pakket' gerestitueerd.

Na deze termijnen wordt 100% van de reserveringskosten in rekening gebracht

Molenberg B.V.
Hogeweg 53
4328 PB Burgh-Haamstede

Telefoon (0111) 65 44 00
w: www.boerderijmolenberg.nl
e: info@boerderijmolenberg.nl



Algemene huurvoorwaarden E-SCOOTERS Molenberg

Begripsomschrijving:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Het gehuurde: de E-SCOOTER**
 - o voorzien van een opgeladen 2000AH accu (bij een huurperiode langer dan een dagdeel (ochtend of middag) wordt verhuurd inclusief oplader);
 - o voor een actieradius tussen de 40 en 55 km (de actieradius wordt o.a. beïnvloed door omgevingstemperatuur, ballast in kg, rij- gedrag en/of omgeving, etc.);
 - o Voorzien van een startbeveiliging;
 - o voorzien van comfortabele zitting, **uitgerust met voetsteunen voor een kind of kleine passagier**. De E-scooter is niet geschikt om twee volwassenen te dragen/vervoeren, ook is de actieradius beperkter door een grotere belasting in kg;
- **Consument:** de natuurlijk persoon die als huurder de huurovereenkomst heeft gesloten voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- **Verhuurder (ondernemer):** onderneming Molenberg B.V., Hogeweg 53, 4328 PB Burgh-Haamstede, telefoon (0111) 654400.
- **Zakelijke huurder:** een rechtspersoonlijkheid die als huurder de huurovereenkomst heeft gesloten; alleen een bevoegd persoon kan namens de rechtspersoonlijkheid de huurovereenkomst ondertekenen. Daar waar in deze algemene huurvoorwaarden "consument" staat genoemd, wordt in geval van zakelijke huur "consument" vervangen door "zakelijk huurder" en daar uit voortvloeiend de aansprakelijkheid van de daarvoor verantwoordelijke bestuurders/personen.
- **Schade van de verhuurder:** de vermogensschade die verhuurder lijdt als gevolg van:
 - o beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van het gehuurde of van toebehoren (zoals een sleutel, oplader, batterijpack) of van onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van) het gehuurde en het derven van huurinkomsten;
 - o met of door het gehuurde aan persoon of goed toegebracht nadeel waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het gehuurde jegens derden aansprakelijk is;
- **Bestuurder:** de feitelijk bestuurder van het gehuurde;
- **Schriftelijk:** in geschrift of elektronisch geschreven;
- **WAM:** Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Op deze huurvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor huurovereenkomsten van de E-Scooters, inclusief het toebehoren (zoals sleutel, accupack, oplader) en de accessoires die gehuurd worden, gesloten tussen verhuurder en consument.

ARTIKEL 2 - Het aanbod

1. Consument mag kiezen of verhuurder een aanbod online of mondeling doet.
2. Een aanbod mag herroepen worden als het aanbod afhankelijk is van de beschikbaarheid van een E-Scooter. Anders kan het aanbod veertien dagen lang niet herroepen worden.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:
 - het gehuurde
 - de huurtermijn
 - de huursom
 - de wijze van betalen
 - de mogelijk bijkomende kosten
 - de hoogte van het eigen risico, of dit eigen risico kan worden afgekocht ("zorgeloos e-scooter pakket") of niet
 - In het aanbod staan de openingstijden van de verhuurder en het telefoonnummer waarop verhuurder te bereiken is.
4. Bij het aanbod zitten deze algemene voorwaarden. Lukt het niet deze al mee te geven bij het aanbod, dan worden de algemene voorwaarden in principe bij het sluiten van de overeenkomst aangeboden, maar bij een mondeling gemaakte huurafpraak volgen ze later.

ARTIKEL 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. De verhuurder bevestigt de mondelinge overeenkomst schriftelijk (e-mail).
2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst staat of zoals op een andere manier is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.

ARTIKEL 4 - De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten worden vooraf overeengekomen. Dit geldt ook voor de eventuele mogelijkheid om tussentijds de prijs te kunnen veranderen. De huursom en de eventuele bijkomende kosten komen duidelijk op de huurovereenkomst te staan.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de afgesproken prijs.
3. De consument mag de overeenkomst ontbinden als de prijs omhoog gaat ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar voordat de huurperiode is begonnen. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging vanwege BTW.
4. Alleen kosten die afgesproken zijn, kunnen aan consument in rekening worden gebracht. Wel moet consument, als daar een reden voor is, aan de verhuurder schadevergoeding betalen.

ARTIKEL 5 - De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

- Consument moet het gehuurde uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen. Het adres staat op de huurovereenkomst. Is er een ander adres afgesproken, dan moet het gehuurde daar op tijd worden gebracht. Verhuurder moet het gehuurde, tijdens openingstijden, in ontvangst nemen.
- Consument mag het gehuurde slechts met toestemming van de verhuurder buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
- Komt het gehuurde niet volgens afspraak terug na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder het gehuurde onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van de consument blijven bestaan tot het moment dat het gehuurde aan verhuurder terug is gegeven.
- Als consument het gehuurde niet op tijd inlevert, mag de verhuurder de huurder 20% van de daghuurprijs in rekening brengen voor elk uur dat het gehuurde te laat terug komt. Na overschrijding met vijf uur kan per dag tot 1½ keer de daghuurprijs in rekening worden gebracht. Daarnaast kan de verhuurder om een vergoeding voor schade vragen, zowel voor schade die bestaat, als voor schade die nog zal volgen.
- Als het onmogelijk is en blijft het gehuurde terug te geven, dan wordt geen hogere huurprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huurprijs geldt niet als consument aantoonbaar dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.

ARTIKEL 6 - Annulering

Als een overeenkomst wordt geannuleerd door de consument, dan kan de verhuurder/verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen;

Bij annulering:

- Tot **48 uren voor** het moment van verhuur: volledige restitutie;
- Vanaf **48 uren tot 24 uren voor** het moment van verhuur: 50% restitutie;
- **Minder dan 24 uur** voor het moment van verhuur: 0% restitutie

Uitbreiding: “zorgeloos e-scooter pakket” - annulering

Kiest de consument tijdens het afsluiten van de huurovereenkomst gelijktijdig voor de aanvulling “zorgeloos e-scooter pakket”, en daarbij de betaling heeft afgerond;

Bij annulering:

- Tot **48 uren** voor het moment van verhuur: 100% restitutie + 100% restitutie kosten “zorgeloos e-scooter pakket”;
- Tot **24 uur** voor het moment van verhuur: 100% restitutie huursom e-scooter(s).
- **Minder dan 24 uur** voor het moment van verhuur: 0% restitutie

ARTIKEL 7 - Betaling

1. In geval van schade van de verhuurder, die de consument aan verhuurder moet vergoeden, verplicht de consument zich dit bedrag op de kortst mogelijke termijn te voldoen. Is het schadebedrag niet onmiddellijk duidelijk, dan wel onmiddellijk na vaststelling van het schadebedrag (bijvoorbeeld door vakspecialist en/of verzekering). De consument die met de verhuurder de overeenkomst heeft afgesloten blijft aansprakelijk voor het volledige aantal e-scooters die vallen onder de huurovereenkomst.
2. Als een andere persoon de schade van verhuurder heeft veroorzaakt en verhuurder heeft hiervoor van deze derde een volledige schadevergoeding gekregen, dan is de consument die de huurovereenkomst heeft afgesloten hiervoor niet langer aansprakelijk.
3. De huursom moet bij het afsluiten van de huurovereenkomst direct voldaan worden, tenzij anders is overeengekomen. Consument dient in dat geval het verschuldigde bedrag te voldoen vóór het verstrijken van de betalingsdatum.

Doet hij dat niet, dan zendt de verhuurder na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de verhuurder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

ARTIKEL 8 - Verplichtingen consument

1. Consument moet netjes omgaan met het gehuurde, inclusief eventuele toebehoren.

- Het is bijvoorbeeld verboden om het gehuurde te gebruiken op een terrein waarvoor het gehuurde niet bedoeld en/of geschikt is, verboden is bijvoorbeeld het rijden op het strand, rijden door water, rijden door modderpoelen, rijden op ondergronden die de e-scooter kunnen beschadigen, etc. ook terrein waarbij vermeld staat toegankelijk "voor eigen risico" behoort tot een verboden gebied.
- Ook mag het gehuurde niet gebruikt worden voor rijles of voor het deelnemen aan wedstrijden of aan rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten.
- Consument mag het gehuurde niet doorverhuren. Consument moet er op letten dat niet iemand het gehuurde gebruikt die hiertoe niet in staat is vanwege een lichamelijke of geestelijke beperking. Dit geldt ook voor iemand die niet bevoegd is om het gehuurde te besturen (bijvoorbeeld iemand zonder rijbewijs, of met een hoger alcoholpromillage in het bloed dan dat volgens de Nederlandse wetgever op de openbare weg is toegestaan).
- Alleen de consument die op het huurcontract staat mag het gehuurde aan een bestuurder/persoon ter beschikking stellen als deze bestuurder/persoon voldoet aan alle genoemde verplichtingen.
- Als het gehuurde kapot is, geldt artikel 9 lid 3 en mag consument er niet mee doorrijden als dit het erger maakt. Er mag ook niet worden doorgereden als dit nadelig is voor de verkeersveiligheid.

2. Consument mag bepaalde, niet-wezenlijke, veranderingen en toevoegingen aan het gehuurde aanbrengen. Consument mag bijvoorbeeld de spiegels op de juiste stand stellen. Consument mag een wezenlijk onderdeel, zoals bijvoorbeeld de stuurhoogte, of een ingrijpende functie, zoals de snelheid (maximaal 25 kilometer per uur), niet veranderen zonder nadrukkelijk overleg met de verhuurder.

3. Consument is verplicht om bestuurders, passagiers en andere personen die hij het gehuurde laat gebruiken te wijzen op de regels van de verhuur en er op te letten dat deze zich hier ook aan houden.

ARTIKEL 9 - Instructies voor de consument

1. Is de gehuurde e-scooter zichtbaar kapot, heeft de gehuurde e-scooter iets beschadigd, of raakt de gehuurde e-scooter vermist, dan moet consument deze instructies opvolgen:

- consument informeert de verhuurder hierover;
- consument doet dat wat de verhuurder van hem vraagt;
- consument geeft uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle inlichtingen en relevante documenten aan de verhuurder of aan diens verzekeraar;
- consument laat het gehuurde zo achter dat het behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing;
- consument verleent zijn medewerking in geval van aansprakelijkheidskwesties.

2. Ook verleent consument zijn medewerking wanneer de verhuurder door de autoriteiten gevraagd wordt om inlichtingen te verschaffen over de consument die in zijn hoedanigheid van huurder immers op een bepaald moment het gehuurde heeft bestuurd of gebruikt.

3. Bij ongevallen, beschadiging of vermissing van het gehuurde is consument daarnaast verplicht:

- om melding te doen bij de politie ter plaatse;
- om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan de verhuurder te geven;
- om (nog) op geen enkele manier uitspraak te doen over de schuldvraag.

4. Consument moet verhuurder zo spoedig mogelijk informeren:

- als er iets gebeurd is waardoor er schade aan, of schade met of door het gehuurde is gekomen of zou kunnen ontstaan;
- over schade aan het gehuurde, of aan ander toebehoren of van onderdelen door verlies, diefstal of achteruitgang;
- over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd moet worden.

ARTIKEL 10 - Verplichtingen verhuurder

1. Op het moment dat de verhuurder het gehuurde aan de consument meegeeft, heeft het gehuurde een volle accu. De banden van het gehuurde hebben het juiste profiel en juiste bandenspanning. Het gehuurde zal schoon zijn, goed onderhouden zijn en voor zover bij verhuurder bekend of kenbaar in technisch goede staat.

2. Verhuurder zorgt dat er een **Nederlandstalige instructie** beschikbaar is en ook een **overzicht van telefoonnummers** waar de consument zich kan melden (zie sticker voetplank).

3. Pechhulp: na de melding van pech op het aangewezen telefoonnummer (zie sticker voetplank) wordt, mits op dat moment beschikbaar, een vervangende e-scooter naar de locatie gebracht die u tot beschikking wordt gesteld als het defect aan het gehuurde niet snel kan worden verholpen. Is een vervangende e-scooter niet beschikbaar, dan wordt een elektrische fiets naar uw locatie gebracht. In dat geval zal de huurprijs voor (uitsluitend) de e-scooter met pech aan u worden terugbetaald.

Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan wordt de huurprijs niet terugbetaald.

4. Verhuurder inspecteert het gehuurde voertuig direct bij inlevering door huurder op eventuele schade.

ARTIKEL 11 - Aansprakelijkheid van de consument voor schade

1. Consument is voor schade van de verhuurder per schadegeval, per e-scooter, aansprakelijk tot een eigen risico van € 500,-

Uitbreiding: "zorgeloos e-scooter pakket" – eigen risico

Kiest de consument tijdens het afsluiten van de huurovereenkomst gelijktijdig voor de aanvulling "zorgeloos e-scooter pakket", en daarbij de betaling heeft afgerond. Dan heeft de consument het eigen risico afgekocht, de schade aan de e-scooter is dan voor rekening van de verhuurder.

2. Wanneer de schade volgt uit iets wat de consument in strijd met artikel 8 wel of niet heeft gedaan, dan moet consument de schade van verhuurder in principe volledig vergoeden. Een eerste mogelijke uitzondering hierop is dat consument bewijst dat dit handelen of nalaten aan hem niet toegerekend kan worden. Een tweede uitzondering zou kunnen zijn dat het niet redelijk en billijk is als de consument alles moet vergoeden. Een derde uitzondering staat in lid 3.
3. Verhuurder kan er mee akkoord zijn gegaan dat het gehuurde terug komt buiten openingstijden of op een andere afgesproken locatie. Ook geldt dan dat huurder aansprakelijk blijft voor schade van de verhuurder ontstaan tot het tijdstip waarop verhuurder het gehuurde voertuig feitelijk heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Verhuurder zal het gehuurde voertuig bij eerste gelegenheid (laten) inspecteren en zal consument direct informeren als er schade is ontdekt.
4. Lid 2 geldt niet als er volgens de voorwaarden van de WAM- verzekeringsovereenkomst dekking bestaat voor de vermogensschade van de verhuurder die ontstaat omdat deze verhuurder/de kentekenhouder/de verzekeraar van het gehuurde kan worden aangesproken voor schade van iemand die met of door het gehuurde zelf persoonlijk gewond is geraakt, of wiens eigendom beschadigd is.
5. Als consument een andere persoon het gehuurde laat gebruiken, bijvoorbeeld als passagier of als bestuurder, dan is consument aansprakelijk voor wat deze personen doen of juist niet doen in overeenstemming met artikel 11 lid 1 en 2 van deze algemene voorwaarden. Ook al hadden deze personen niet de instemming van consument voor hun gebruik.

ARTIKEL 12 - Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Wanneer consument aan verhuurder vraagt om gebreken te repareren, moet verhuurder dit in principe doen. Dit hoeft niet als een gebrek echt niet verholpen kan worden. Het hoeft ook niet, wanneer consument dit redelijkerwijs eigenlijk niet van verhuurder kan vragen, gelet op het geld dat verhuurder hiervoor zou moeten uitgeven. Als consument ten opzichte van verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek, hoeft de verhuurder de gebreken ook niet op te lossen, zelfs al heeft de consument hier wel om gevraagd.
2. Wanneer een consument of een andere persoon die personenschade heeft opgelopen deze schade heeft kunnen verhalen op de eigen schadeverzekeraar of wanneer zo iemand hier een andere uitkering voor heeft gekregen, dan is verhuurder niet aan te spreken voor deze personenschade.
3. Dat wat in artikel 12 lid 2 staat gaat echter niet op, als er personenschade is, terwijl verhuurder bij het maken van de huuraafpraak van de gebreken aan het gehuurde wist of had moeten weten, of terwijl er gebreken zijn ontstaan door opzet of grove schuld van verhuurder.

ARTIKEL 13 - Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. De overheid kan tijdens de huurperiode een sanctie of een maatregel opleggen en consument moet dan voor de financiële gevolgen betalen. Dit geldt niet wanneer deze zijn opgelegd vanwege een defect dat het gehuurde al had toen de huurperiode begon, of wanneer ze te maken hebben met omstandigheden die binnen de risicosfeer van de verhuurder liggen.
2. Krijgt verhuurder zo' n sanctie of maatregel opgelegd, dan moet consument meteen wanneer verhuurder hierom vraagt de schade vergoeden. Ook moet consument dan de kosten van administratie betalen, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Verhuurder dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Soms constateert de politie of een andere autoriteit een verkeersovertreding. Men kan dan van verhuurder informatie gaan vragen over dat wat er is gedaan of dat wat er nu juist niet is gedaan, terwijl dat wel had moeten gebeuren. Consument moet ook hier de kosten van betalen, vanaf € 10,- (inclusief btw).
3. Als consument dat wil, kan hij een kopie krijgen van het officiële document van een sanctie.

ARTIKEL 14 - Ontbinding van de huur

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en het gehuurde terugnemen op het moment dat de consument tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
2. Consument zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om het gehuurde terug te nemen.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van consument ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

ARTIKEL 15 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder, op tijd nadat consument heeft ontdekt dat er naar zijn mening iets niet goed is gegaan. Is consument te laat, dan kan deze zijn rechten verliezen.

ARTIKEL 16 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en verhuurder over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door verhuurder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door consument als verhuurder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Voertuigverhuur (Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag, bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag).